

# Elállási/Felmondási tájékoztató

Ezúton szeretnénk felhívni a tisztelt vásárlónk figyelmét, hogy a csomag kézhezvételét követő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a vásárlástól, felmondani a szerződést.

## **Az elállási/felmondási határidő:**

Attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt személy, a fuvarozótól a csomagot átveszi. A 14 nap eltelte után nem áll módunkban elfogadni a vásárlástól való elállást!

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárata előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Babyhappy Kft. számára. **A fogyasztót terheli ennek bizonyítása.**

A fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási szándékának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi ( postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A webshopból történő vásárlásnál a 14 napos elállási jogra vonatkozó rendelkezéseket a 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet tartalmazza, ami előírja, hogy e többlet jogosultság csak a fogyasztókat illeti meg.

A fogyasztó fogalmát az új Ptk. a következőképpen határozza meg:

a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**A 14 napos elállási joggal, tehát csak a magánszemélyek élhetnek, az egyéni vállalkozók, társas vállalkozások nem.**

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát egyértelmű nyilatkozatban elektronikus úton küldött levél útján köteles közölni velünk az info@babamamaoutlet.hu emailcímen, illetve a csomag visszaküldésével a mellékelt felmondási nyilatkozatot is köteles kitölteni

visszajuttatni hozzánk! (BabyHappy Kft., 2315 Szigethalom, Iskola utca 41/D. 1/5.)

Mi visszaigazoljuk, és ezt követően tudunk egyeztetni a visszaküldés folyamatáról és módjáról.

**Kérjük, hogy egyeztetés nélkül ne indítson vissza csomagot!**

**A fogyasztó elállásával összefüggésben kizárólag a termék eladó részére történő visszaküldésének költségeit köteles viselni, ezért a terméket nem adhatja fel utánvétellel vagy portóval.**

Ha a fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a dolgot a határidő lejárta előtt elküldi.

**Vásárlástól való elállás esetén a Babyhappy Kft. köteles a vevő által kifizetett összeget legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő 14 naptári napon belül visszatéríteni. A visszatérítés kizárólag átutalással történik!**

Ha a fogyasztó a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, akkor az ebből eredő többlet költséget a vállalkozás nem köteles visszatéríteni, a vállalkozás csak a „normál” szállítási díjnak megfelelő összeget köteles visszatéríteni a fogyasztó számára (extra szállítási költség tehát nem jár vissza). Erről az összegről pontosan. A vásárlástól való elállási szándékot elfogadó levelünkben levelünkben adunk tájékoztatást!

A fogyasztó csak a dolog jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel!

(a fogyasztó felel a termék kipróbálását meghaladó használatból adódó értékcsökkenésért)

Kelt.: Szigethalom, 2018. 02. 19.

BabyHappy Kft.

---

# Elállási/Felmondási nyilatkozat

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza!

Címzett: Babyhappy Kft., 2315 Szigethalom, Iskola u. 41/d

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Vásárlás időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

A kapott számla sorszáma:

A vásárló számlaszáma a visszautaláshoz:

Kelt: